

Bitte ausgefüllt zurück an **ASSKÜHL** email: info@asskuehl.de

Auftraggeber: _____

Gerätestandort: _____

Ansprechpartner und Rufnummer(n) _____

Unsere Komm.-Nr. _____ (Bitte immer angeben)

Gerätetyp: _____ geliefert mit Rechnung Nr. _____ vom _____

Fehlerbeschreibung: _____

Sehr geehrte Damen und Herren,

Ihr Kundendienstauftrag vom _____ liegt uns zur Erledigung vor.

Für die Durchführung und Abrechnung gelten folgende Auftragsbedingungen:

O Reparatur innerhalb des Gewährleistungs- oder Garantiezeitraums:

Gemäß den beiliegenden Gewährleistungs- und Garantiebedingungen der Firma ASSKÜHL vom 01.10.2021 – siehe Anlage. Insbesondere folgende Arbeiten fallen nicht unter die Garantie

- fehlende oder unzureichende Wartung (z.B. Fettfilter reinigen)
- Bedienungsfehler (z.B. verstellte Parametereinstellungen der Elektronik, undichte Verdampfer aufgrund von Korrosion durch nicht abgedeckte, verpackte Lebensmittel, unsachgemäße Reinigung)
- ungeeignete Aufstellungsbedingungen (z.B. mangelnde Raumhöhe Gerät/Decke mind. 30 cm, erhöhte Umgebungstemperaturen am Kondensator)
- Störungen aufgrund von Transportschäden
- keine Störungen vor Ort durch den Kundendienst festgestellt werden

zurückzuführen ist, werden dem Auftraggeber die anfallenden Kosten in Rechnung gestellt!

Bei Geräten für **Zentralanschlussausführungen** übernimmt ASSKÜHL eine reine Materialgarantie von 24 Monaten nach Lieferung (keine Lohn- und Fahrtkosten). Die Übernahme der Lohn- und Fahrtkosten durch den Auftraggeber wird hiermit bestätigt)

WICHTIG: Ausgetauschte Teile werden von uns nur kostenlos ersetzt, wenn wir diese zur Prüfung zurück bekommen! Ohne Rücksendung wird das Material berechnet!

Wir bestätigen den Kundendienstauftrag unter Anerkennung der anliegenden Garantiebedingungen.

Datum

Unterschrift

Firmenstempel

ASSKÜHL GmbH & Co. KG

Krablerstr. 127, D – 45145 Essen

☎ 0201-870050, 📠 0201-8700599, 📧 info@asskuehl.de