

Bitte ausgefüllt zurück an **ASSKÜHL** Faxnummer: 0201-87 00 599

Auftraggeber: _____

Gerätestandort: _____

Unsere Komm.-Nr. _____ (Bitte immer angeben)

Gerätetyp: _____ geliefert mit Rechnung Nr. _____ vom _____

Sehr geehrte Damen und Herren,

Ihr Kundendienstauftrag vom _____ liegt uns zur Erledigung vor.

Für die Durchführung und Abrechnung gelten folgende Auftragsbedingungen:

O Reparaturannahme:

ASSKÜHL übernimmt den Auftrag zur Reparatur und berechnet Ihnen die anfallenden Kosten für Material, Fahrt und Lohn bei diesem Einsatz. Ein Fall der Gewährleistung bzw. Garantie liegt **nicht** vor !

Stundenverrechnungssatz:

45 EUR

Fahrtkilometer:

0,95 EUR

O Reparatur innerhalb des Garantiezeitraums:

Bei steckerfertigen Geräten übernimmt **ASSKÜHL** innerhalb von 24 Monaten nach Lieferung die Kosten für Material, Fahrt und Lohn (ausschließlich Verschleißteile wie Dichtungen, Beleuchtungen etc.). Wird bei der Überprüfung festgestellt, dass die Ursache der Störung auf

- fehlende oder unzureichende Wartung (z.B. Fettfilter reinigen, unzureichende Abtauung)
- Bedienungsfehler (z.B. verstellte Parametereinstellungen der Elektronik, undichte Verdampfer aufgrund von Korrosion durch nicht abgedeckte, verpackte Lebensmittel, unsachgemäße Reinigung oder Handhabung)
- ungeeignete Aufstellungsbedingungen (z.B. mangelnde Raumhöhe Gerät/Decke mind. 30 cm, erhöhte Umgebungstemperaturen am Kondensator)
- Störungen aufgrund von Transportschäden oder Einwirkungen von Dritten
- keine Störungen vor Ort durch den Kundendienst festgestellt werden

zurückzuführen ist, werden Ihnen die anfallenden Kosten in Rechnung gestellt!

Bei Geräten für Zentralanschlussausführungen übernimmt ASSKÜHL eine reine Materialgarantie von 24 Monaten nach Lieferung (keine Lohn- und Fahrtkosten).

Ausgetauschte Teile werden von uns nur kostenlos ersetzt, wenn wir diese zur Prüfung zurückbekommen !

Wir bestätigen den Kundendienstauftrag unter Anerkennung der o.g. Bedingungen.

Datum

Unterschrift

Firmenstempel

ASSKÜHL GmbH & Co. KG

Martin-Luther-Str. 84-88, D – 45145 Essen

☎ 0201-870050, 📠 0201-8700599, 📧 info@asskuehl.de